



## FORMATO - Reclamo - observaciones

Solicitante:

Grupo:

Orden:

Concesionario:

Cod:

Fecha:

RECLAMOS

OBSERVACIONES

- CALIDAD DE SERVICIO
- FALTA DE ATENCION
- DESPACHO DE VEHICULOS
- ESTADOS DE CUENTA
- CAMBIO DE DOMICILIACION BANCARIA
- DEBITO DE CUOTAS (CLIENTES RENUINCIADOS)
- CUENTA SIN DEBITAR
- PAGOS MANUALES
- MORA EN COBRO
- REINTEGRO
- OTROS

EXPLICACION - MOTIVOS